

Leverings- en verkoopvoorwaarden Nordvesta B2C

Onderneming

Nordvesta Outdoor Systems B.V.

Versie

Versie 4.2 | 15-09-2026

Artikel 1 Definities

- Nordvesta: Nordvesta Outdoor Systems B.V., gevestigd in Nederland.
- Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Producten: outdoor systemen en componenten voor buitengebruik, waaronder WPC-schuttingsystemen, aluminium palen, profielen, bevestigingsmaterialen, accessoires en overige door Nordvesta aangeboden onderdelen.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Nordvesta en de Consument betreffende verkoop en levering van Producten.
- Koop op afstand: een overeenkomst die wordt gesloten zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van Nordvesta en de Consument, bijvoorbeeld via internet, e-mail of telefoon.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze leverings- en verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Nordvesta aan consumenten.

Afwijkingen zijn alleen geldig indien Nordvesta deze schriftelijk heeft bevestigd.

Indien een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betreffende bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Deze voorwaarden doen geen afbreuk aan wettelijke rechten die de Consument op grond van dwingend consumentenrecht heeft.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

Offertes zijn geldig gedurende de in de offerte aangegeven termijn. Indien geen termijn is vermeld, geldt een termijn van 30 dagen na offertedatum.

Een overeenkomst komt tot stand nadat de Consument het aanbod heeft aanvaard en Nordvesta de bestelling schriftelijk heeft bevestigd, of nadat Nordvesta met uitvoering van de bestelling is gestart.

Kennelijke fouten, schrijffouten of rekenfouten in offertes, orderbevestigingen, prijslijsten of andere documenten binden Nordvesta niet.

Wijzigingen in aantallen, specificaties of leveringsomvang zijn alleen geldig na schriftelijke bevestiging door Nordvesta.

Artikel 4 Productinformatie en specificaties

Nordvesta verstrekt productinformatie, afbeeldingen, monsters, technische gegevens, maatvoering en kleurweergaven zo zorgvuldig mogelijk. Kleine afwijkingen in kleur, structuur, glans, maatvoering en afwerking kunnen voorkomen.

Kleurverschillen tussen productiebatches, natuurlijke verwerking, verkleuring en beperkte werking van WPC of andere buitenproducten kunnen optreden door gebruik, licht, temperatuur en weersomstandigheden en vormen op zichzelf geen gebrek.

De Consument dient de Producten te gebruiken en te laten monteren volgens de toepasselijke instructies. Onjuiste montage of onjuist gebruik kan gevolgen hebben voor garantie en aansprakelijkheid.

Artikel 5 Prijzen en betaling

Alle prijzen aan consumenten zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Eventuele bezorgkosten, transportkosten, retourkosten of andere bijkomende kosten worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld.

Betaling dient plaats te vinden volgens de op de offerte, orderbevestiging of factuur vermelde betaalwijze en betalingstermijn.

Nordvesta is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen voordat de bestelling in behandeling wordt genomen of de Producten worden uitgeleverd. De hoogte en het moment worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk meegedeeld.

Nordvesta mag de uitvoering en levering opschorten zolang overeengekomen betalingen niet zijn voldaan, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 6 Levering, transport en risico

Levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Levering vindt plaats op het overeengekomen afleveradres of afhaalpunt.

Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de Consument wanneer de Producten feitelijk aan de Consument of een door hem aangewezen derde zijn geleverd.

De Consument zorgt voor een bereikbare, veilige en geschikte afleverlocatie. Extra kosten door wachttijd, onbereikbaarheid of herlevering kunnen worden doorberekend indien dit vooraf redelijkerwijs kenbaar is gemaakt.

Zichtbare transportschade of ontbrekende colli worden bij voorkeur direct op de vrachtbrief of afleverbon vermeld en zo spoedig mogelijk schriftelijk gemeld.

Artikel 7 Herroepingsrecht bij koop op afstand

Bij koop op afstand heeft de Consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 dagen na de dag waarop de Consument of een aangewezen derde het Product heeft ontvangen.

De verdere uitoefening, retourtermijn, retourkosten, terugbetaling, waardevermindering en wettelijke uitzonderingen staan in het afzonderlijke document Herroepingsrecht voor consumenten. Het Modelformulier voor herroeping is beschikbaar via de website en wordt bij koop op afstand op een duurzame gegevensdrager beschikbaar gesteld.

De Consument kan Nordvesta ondubbelzinnig informeren via info@nordvesta.com. Gebruik van het modelformulier is niet verplicht.

Artikel 8 Controle, klachten, retouren en claims

De Consument wordt verzocht de Producten direct bij ontvangst te controleren op volledigheid, zichtbare schade en zichtbare gebreken.

Klachten dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk te worden gemeld via info@nordvesta.com, bij voorkeur voorzien van duidelijke foto's en een omschrijving.

Retourzendingen buiten het herroepingsrecht mogen uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring.

Producten dienen ongebruikt, onbeschadigd en zoveel mogelijk in originele staat te worden geretourneerd, tenzij Nordvesta schriftelijk anders bevestigt of wettelijke rechten anders meebrengen.

Bij een gegronde klacht biedt Nordvesta, voor zover wettelijk toegestaan, herstel, vervanging, nalevering, prijsvermindering of terugbetaling.

Artikel 9 Garantie en wettelijke rechten

Op de Producten zijn de afzonderlijke Garantievoorwaarden Nordvesta van toepassing, mits deze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar zijn gesteld.

Bij strijdigheid over de inhoud van de commerciële garantie prevaleren de Garantievoorwaarden Nordvesta, tenzij dwingend consumentenrecht of een voor de Consument gunstiger schriftelijke toezegging anders bepaalt.

De commerciële garantie laat de wettelijke rechten van de Consument, waaronder het recht op een Product dat aan de overeenkomst beantwoordt, onverlet.

Artikel 10 Montage, installatie en verwerking

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen heeft de overeenkomst uitsluitend betrekking op de levering van Producten.

Montage-, installatie-, graaf-, sloop-, ontwerp-, meet- en overige uitvoeringswerkzaamheden maken geen onderdeel uit van de overeenkomst, tenzij Nordvesta deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Nordvesta is niet verantwoordelijk voor montage, installatie, verwerking of toepassing door de Consument of derden, tenzij Nordvesta deze werkzaamheden schriftelijk heeft aanvaard.

De Consument is verantwoordelijk voor toepasselijke wet- en regelgeving, vergunningen, erfgrenzen, bodemgesteldheid, fundering, constructieve geschiktheid en lokale omstandigheden, voor zover dit binnen diens verantwoordelijkheid valt.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

Nordvesta is aansprakelijk voor schade voor zover deze aansprakelijkheid uit dwingend recht voortvloeit.

Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende Product.

Nordvesta is niet aansprakelijk voor schade door onjuist gebruik, onjuiste montage, wijziging, toepassing in strijd met instructies of omstandigheden buiten haar invloedssfeer, voor zover wettelijk toegestaan.

Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Nordvesta of indien dwingend consumentenrecht zich daartegen verzet.

Artikel 12 Overmacht

Nordvesta is niet gehouden tot nakoming indien deze wordt verhinderd of vertraagd door omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar macht liggen, voor zover wettelijk toegestaan.

Onder overmacht vallen onder meer transport- en containervertragingen, havenproblemen, stakingen, grondstoffentekorten, productiestoringen, brand, waterschade, extreme weersomstandigheden, oorlog, overheidsmaatregelen, invoerbeperkingen, pandemieën en storingen bij leveranciers of vervoerders. Bij langdurige overmacht treden partijen in overleg over een redelijke oplossing.

Artikel 13 Privacy en communicatie

Nordvesta verwerkt persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor offertes, bestellingen, levering, facturatie, klantenservice, garantieafhandeling en wettelijke verplichtingen. Meer informatie staat in de Privacyverklaring van Nordvesta.

Communicatie kan plaatsvinden per e-mail. De Consument is verantwoordelijk voor juiste en actuele contactgegevens.

Artikel 14 Slotbepalingen

Op deze voorwaarden en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij dwingend consumentenrecht een andere rechter voorschrijft.

Deze versie vervangt eerdere leverings- en verkoopvoorwaarden van Nordvesta voor consumenten. De afzonderlijke Garantievoorwaarden Nordvesta en de documenten over herroeping blijven aanvullend van toepassing overeenkomstig de daarin opgenomen rangorde.