

Garantievoorwaarden Nordvesta

Commerciële garantie voor consumenten en zakelijke klanten

Onderneming

Nordvesta Outdoor Systems B.V.

Versie

Versie 2.1 | 15-09-2026

Deze commerciële garantie is aanvullend op de toepasselijke Leverings- en verkoopvoorwaarden. Voor consumenten blijven de wettelijke rechten bij een ondeugdelijk Product volledig van kracht.

Artikel 1 Definities

- Nordvesta: Nordvesta Outdoor Systems B.V.
- Koper: de consument of zakelijke klant die het Product rechtstreeks van Nordvesta heeft gekocht.
- Producten: door Nordvesta geleverde WPC-schuttingsystemen, aluminium palen en profielen, bevestigingsmaterialen, accessoires en overige in offerte of orderbevestiging omschreven onderdelen.
- Commerciële garantie: de aanvullende garantie op materiaal- en fabricagefouten.

Artikel 2 Toepasselijkheid en rangorde

Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing wanneer Nordvesta ze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar heeft gesteld.

Zij vormen een aanvulling op de Leverings- en verkoopvoorwaarden Nordvesta B2C of B2B. Bij strijdigheid over de commerciële garantie prevaleren deze garantievoorwaarden, tenzij dwingend recht of een gunstiger schriftelijke toezegging anders bepaalt.

Artikel 3 Wettelijke rechten van consumenten

Voor consumenten geldt de commerciële garantie naast het wettelijke recht op een Product dat aan de overeenkomst beantwoordt. Deze voorwaarden beperken die wettelijke rechten niet.

Wettelijke rechten kunnen, afhankelijk van het Product en redelijke verwachtingen, ook na afloop van de commerciële garantietermijn van toepassing zijn.

Artikel 4 Omvang

Nordvesta garandeert dat de geleverde WPC en aluminium schuttingsystemen en bijbehorende onderdelen bij normaal en correct gebruik vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten.

Nordvesta levert uitsluitend Producten. Montage, installatie, inmeting, fundering, verankering en verwerking maken geen deel uit van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard.

Artikel 5 Garantietermijn

De commerciële garantietermijn bedraagt 10 jaar vanaf de datum waarop het Product aan de oorspronkelijke Koper is geleverd, tenzij schriftelijk een andere termijn is vermeld.

De Koper overlegt aankoopbewijs en relevante ordergegevens. Herstel of vervanging verandert de oorspronkelijke einddatum niet, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 6 Normale producteigenschappen

WPC en andere buitenproducten kunnen door licht, temperatuur, vocht en gebruik verkleuren, verweren, uitzetten, krimpen of beperkt werken. Geringe verschillen in kleur, structuur, glans, maatvoering en afwerking, waaronder verschillen tussen productiebatches, vormen op zichzelf geen gebrek.

Kleurstabilisatie kan gedurende de eerste maanden optreden. Verschillen tussen bestaande en later geleverde vervangende onderdelen kunnen zichtbaar zijn.

Artikel 7 Uitsluitingen

De commerciële garantie geldt niet voor schade of gebreken die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door:

- onjuiste opslag, montage, fundering, uitlijning, verankering, verwerking, toepassing of onderhoud door de Koper of derden;
- montage of gebruik in strijd met instructies of productspecificaties;
- wijzigingen, bewerkingen of toevoegingen na levering;
- normale slijtage, normale veroudering of normale producteigenschappen;
- verzakking, werking of ongeschiktheid van de ondergrond of lokale omstandigheden;
- buitengewone externe invloeden, waaronder stormbelasting boven productspecificaties, overstroming, brand, vandalisme, aanrijding, chemische stoffen of onjuiste reiniging;
- onvoldoende of onjuiste informatie over toepassing of omstandigheden.

Montage door een derde doet de productgarantie niet automatisch vervallen. Alleen schade of gebreken die samenhangen met onjuiste montage of verwerking vallen buiten de garantie.

Artikel 8 Melding en beoordeling

De Koper meldt een mogelijk gebrek zo spoedig mogelijk via info@nordvesta.com. Voor zakelijke klanten gelden daarnaast de klachttermijnen uit de B2B-voorwaarden.

De melding bevat voor zover beschikbaar ordernummer, aankoopbewijs, omschrijving, foto's en informatie over opslag, montage, toepassing en onderhoud.

De Koper geeft Nordvesta een redelijke gelegenheid tot onderzoek voordat herstel, vervanging, demontage of verdere verwerking plaatsvindt.

Artikel 9 Afhandeling

Bij een gegronde claim bepaalt Nordvesta, rekening houdend met de aard van het gebrek en een redelijke oplossing, of herstel, vervanging of een andere passende afhandeling plaatsvindt.

Als hetzelfde Product niet meer leverbaar is, mag Nordvesta een technisch en functioneel vergelijkbaar alternatief aanbieden. Geringe verschillen geven geen recht op aanvullende vergoeding.

Binnen de commerciële garantie komen montage-, demontage-, arbeids- en transportkosten, gevolgschade en kosten van derden niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij schriftelijk anders bevestigd. Voor consumenten geldt dit niet voor zover dwingend consumentenrecht bepaalt dat Nordvesta deze kosten moet dragen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en toepasselijk recht

Voor zakelijke klanten strekt de commerciële garantie niet verder dan het factuurbedrag van het betreffende Product, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Voor consumenten geldt dit niet voor zover dwingend consumentenrecht zich daartegen verzet.

Nederlands recht is van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van dwingende regels voor consumenten.

Contact voor garantieclaims

Nordvesta Outdoor Systems B.V.

E-mail: info@nordvesta.com

Adres: Jacob le Mairestraat 239, 7825 XH Emmen (bezoek alleen op afspraak)