

Herroepingsrecht voor consumenten

Informatie bij koop op afstand en verkoop buiten de verkooppriimte

Onderneming	Nordvesta Outdoor Systems B.V.
Versie	Versie 1.1 15-09-2026

Deze informatie geldt uitsluitend voor consumenten. Voor zakelijke klanten bestaat geen wettelijk herroepingsrecht.

Artikel 1 Wanneer geldt het herroepingsrecht?

Bij een overeenkomst op afstand, bijvoorbeeld via internet, e-mail of telefoon, of een overeenkomst buiten de verkooppriimte, heeft u in beginsel het recht zonder opgave van redenen te herroepen.

De termijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een aangewezen derde die niet de vervoerder is het Product fysiek ontvangt. Bij afzonderlijke levering van meerdere Producten begint de termijn na ontvangst van het laatste Product.

Artikel 2 Hoe maakt u gebruik van het recht?

Informeer Nordvesta vóór het einde van de termijn met een ondubbelzinnige verklaring. U kunt het Modelformulier gebruiken, maar dat is niet verplicht.

Nordvesta Outdoor Systems B.V.

E-mail: info@nordvesta.com

Adres: Jacob le Mairestraat 239, 7825 XH Emmen (bezoek alleen op afspraak)

Artikel 3 Terugzenden of terugbrengen

Na uw melding zendt of brengt u de Producten zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 14 dagen terug volgens de retourinstructies.

Retouradres: Jacob le Mairestraat 239, 7825 XH Emmen. Neem vooraf contact op zodat ontvangst en eventuele lossing kunnen worden afgestemd.

Artikel 4 Kosten van terugzending

De directe retourkosten zijn voor uw rekening, tenzij Nordvesta vooraf schriftelijk anders aangeeft of de wet anders bepaalt.

Producten kunnen door formaat of gewicht mogelijk niet via gewone post retour. Indien van toepassing wordt vóór het sluiten van de overeenkomst vermeld wat de geraamde directe retourkosten zijn of hoe deze redelijkerwijs worden berekend.

Artikel 5 Terugbetaling

Nordvesta betaalt bij geldige herroeping de ontvangen betalingen terug, inclusief de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardlevering, voor zover wettelijk vereist.

Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na de melding met hetzelfde betaalmiddel, tenzij anders overeengekomen. Nordvesta mag wachten totdat de Producten zijn ontvangen of totdat u aantoont dat u ze heeft teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder valt.

Extra kosten door een duurdere leveringswijze worden niet terugbetaald.

Artikel 6 Beoordelen en waardevermindering

U mag het Product alleen hanteren en inspecteren voor zover nodig om aard, kenmerken en werking vast te stellen, zoals in een fysieke winkel.

U bent aansprakelijk voor waardevermindering door verdergaand gebruik. Montage, inkorten, boren, bewerken, beschadigen of intensief gebruiken kan waardevermindering veroorzaken. Dit betekent niet automatisch dat het wettelijke herroepingsrecht vervalt.

Artikel 7 Wettelijke uitzonderingen

Het herroepingsrecht geldt niet als een wettelijke uitzondering van toepassing is. Dit kan met name relevant zijn voor Producten die volgens uw specificaties zijn vervaardigd, niet geprefabriceerd zijn en worden gemaakt op basis van uw individuele keuze, of duidelijk persoonlijk bestemd zijn.

Een standaardproduct wordt niet uitsluitend door gebruik in een project maatwerk. Nordvesta meldt vóór de overeenkomst duidelijk wanneer een wettelijke uitzondering geldt.

Artikel 8 Klachten, schade en garantie

Herroeping is iets anders dan een klacht over een beschadigd, verkeerd of gebrekkig Product. Neem bij transportschade, verkeerde levering of een mogelijk garantiegeval zo spoedig mogelijk contact op via info@nordvesta.com. Wettelijke rechten bij een ondeugdelijk Product blijven van toepassing.