

# Privacy- en cookieverklaring

Voor klanten, zakelijke relaties en bezoekers van [nordvesta.nl](https://nordvesta.nl)

|             |                                                            |
|-------------|------------------------------------------------------------|
| Onderneming | Nordvesta Outdoor Systems B.V.                             |
| Versie      | Versie 1.0   21-10-2026                                    |
| Contact     | <a href="mailto:info@nordvesta.com">info@nordvesta.com</a> |

**Deze verklaring legt uit welke persoonsgegevens Nordvesta verwerkt, waarom dat gebeurt, met wie gegevens worden gedeeld en welke keuzes en rechten u heeft.**

## 1 Wie is verantwoordelijk?

Nordvesta Outdoor Systems B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens waarop deze verklaring betrekking heeft.

|                           |                                                                     |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Statutaire naam           | Nordvesta Outdoor Systems B.V.                                      |
| Adres                     | Jacob le Mairestraat 239, 7825 XH Emmen (bezoek alleen op afspraak) |
| KvK-nummer                | 42078884                                                            |
| E-mailadres privacyvragen | <a href="mailto:info@nordvesta.com">info@nordvesta.com</a>          |
| Website                   | <a href="https://nordvesta.nl">nordvesta.nl</a>                     |

Deze verklaring geldt voor onze website, offertes, bestellingen, leveringen, klantenservice, garantie- en klachtbehandeling, zakelijke contacten en marketingcommunicatie.

## 2 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met Nordvesta kunnen wij de volgende categorieën gegevens verwerken:

- Identificatie- en contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer.
- Bedrijfsgegevens, zoals bedrijfsnaam, functie, KvK-nummer en btw-identificatienummer.
- Bestel-, offerte- en factuurgegevens, waaronder gekozen producten, aantallen, prijzen, afleveradres en betaalstatus.
- Betaalgegevens voor zover zichtbaar voor Nordvesta, zoals rekeninghouder, IBAN, betaalreferentie en transactiestatus. Volledige kaart- of betaalgegevens worden normaal gesproken door de betaalprovider verwerkt.
- Communicatie en dossiers, zoals e-mails, contactformulieren, foto's, video's en informatie over montage, schade, klachten, retouren of garantie.
- Technische en gebruiksgegevens, zoals IP-adres, browser, apparaat, bezochte pagina's, verwijzende website en cookievoorkeuren, voor zover onze website of toegestane cookies deze vastleggen.
- Marketingvoorkeuren, zoals toestemming voor een nieuwsbrief of bezwaar tegen direct marketing.

Wij vragen niet bewust om bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Deel zulke gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor uw verzoek.

### 3 Waarom verwerken wij gegevens en op welke grondslag?

| Doel                                        | Voorbeelden                                                                                             | Grondslag                                                                                |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Offertes, bestellingen en levering</b>   | Contact, bestelling, betaling, planning, aflevering en retour                                           | Uitvoering overeenkomst of stappen vóór de overeenkomst                                  |
| <b>Klantenservice, klachten en garantie</b> | Vragen beantwoorden, bewijs beoordelen en een passende oplossing bieden                                 | Uitvoering overeenkomst en gerechtvaardigd belang                                        |
| <b>Administratie en belastingen</b>         | Facturatie, boekhouding en wettelijke administratie                                                     | Wettelijke verplichting                                                                  |
| <b>Fraude, beveiliging en geschillen</b>    | Misbruik voorkomen, systemen beveiligen en rechten onderbouwen                                          | Gerechtvaardigd belang en wettelijke verplichting                                        |
| <b>Zakelijke relatie</b>                    | Contact onderhouden met leveranciers, dealers, installateurs en andere partners                         | Overeenkomst en gerechtvaardigd belang                                                   |
| <b>Nieuwsbrief en commerciële e-mail</b>    | Aanbiedingen of nieuws sturen                                                                           | Toestemming, of bestaande klantrelatie waar wettelijk toegestaan                         |
| <b>Website en cookies</b>                   | Website laten werken, voorkeuren bewaren, prestaties meten en alleen na toestemming marketing toepassen | Noodzakelijkheid, gerechtvaardigd belang of toestemming, afhankelijk van het type cookie |

Wanneer wij ons beroepen op een gerechtvaardigd belang, wegen wij ons bedrijfsbelang af tegen uw privacybelang. U kunt tegen deze verwerking bezwaar maken.

### 4 Wanneer bent u verplicht gegevens te geven?

Sommige gegevens zijn nodig om een offerte te maken, een bestelling uit te voeren, te leveren of een wettelijke administratie te voeren. Zonder deze gegevens kunnen wij de overeenkomst mogelijk niet sluiten of uitvoeren. Het geven van toestemming voor niet-noodzakelijke cookies of marketing is nooit verplicht.

### 5 Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet. Wij kunnen gegevens delen met partijen die nodig zijn voor onze bedrijfsvoering, waaronder:

- hosting-, website-, e-mail- en IT-dienstverleners;
- betaaldienstverleners, banken en boekhoud- of administratiesoftware;
- vervoerders, magazijn-, fulfilment- en afleverpartners;
- leveranciers, producenten, monteurs of servicepartners, maar alleen voor zover nodig voor bestelling, technische beoordeling, klacht of garantie;
- accountant, verzekeraar, juridisch adviseur, incassopartner of bevoegde overheidsinstantie wanneer dat noodzakelijk of wettelijk verplicht is.

Met verwerkers maken wij waar vereist afspraken over vertrouwelijkheid, beveiliging, bewaartermijnen en gebruik van gegevens. Een zelfstandige dienstverlener kan voor zijn eigen verwerking zelf verwerkingsverantwoordelijke zijn, bijvoorbeeld een bank of vervoerder.

### 6 Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Onze website wordt gehost door Netlify, Inc., gevestigd in de Verenigde Staten. Netlify verwerkt ook de formulieren op onze website, zoals offerte- en contactaanvragen. Ook andere leveranciers of hun subverwerkers kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Nordvesta kiest waar redelijkerwijs mogelijk voor verwerking binnen de EER. Als gegevens buiten de EER worden doorgegeven, gebruiken wij een geldige doorgiftegrond, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of een ander

## 7 Hoe lang bewaren wij gegevens?

| Categorie                                | Gebruikelijke bewaartermijn                                                                                                                               |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Offertes zonder bestelling               | In beginsel maximaal 2 jaar na het laatste inhoudelijke contact, tenzij langer nodig is voor een lopend traject.                                          |
| Bestel-, factuur- en betaaladministratie | In beginsel 7 jaar na afloop van het betreffende boekjaar, of langer als de wet dat vereist.                                                              |
| Klacht- en garantiedossier               | Zo lang als nodig voor behandeling en bewijs, doorgaans tot maximaal 2 jaar na afsluiting of langer gedurende een geldende garantie of verjaringstermijn. |
| Contactverzoeken                         | In beginsel maximaal 2 jaar na afhandeling, tenzij het onderdeel wordt van een klant-, garantie- of geschillendossier.                                    |
| Nieuwsbriefgegevens                      | Tot intrekking, uitschrijving of wanneer wij vaststellen dat het adres niet meer bruikbaar is.                                                            |
| Cookiegegevens                           | Volgens de termijn in het actuele cookieoverzicht of totdat toestemming wordt ingetrokken.                                                                |

Wij kunnen gegevens langer bewaren als dat nodig is voor een wettelijke verplichting, een lopend geschil, fraudeonderzoek of de onderbouwing van een rechtsvordering. Daarna verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

## 8 Beveiliging

Nordvesta neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of ongeoorloofde verstrekking. Voorbeelden zijn toegangsbeperking, sterke authenticatie waar beschikbaar, actuele systemen, back-ups en afspraken met leveranciers. Geen enkele methode is volledig risicoloos. Meld een vermoedelijk beveiligingsprobleem direct via [info@nordvesta.com](mailto:info@nordvesta.com).

## 9 Uw privacyrechten

U kunt Nordvesta verzoeken om:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- correctie of aanvulling van onjuiste gegevens;
- verwijdering van gegevens, voor zover geen wettelijke uitzondering geldt;
- beperking van een verwerking;
- overdracht van gegevens die u aan ons heeft verstrekt, wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is;
- bezwaar tegen een verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of tegen direct marketing;
- intrekking van toestemming. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht.

Stuur uw verzoek naar [info@nordvesta.com](mailto:info@nordvesta.com). Vermeld duidelijk om welk recht en welke gegevens het gaat. Wij kunnen aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen, maar vragen niet standaard om een volledige kopie van een identiteitsbewijs. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Bij een complex verzoek kan de wettelijke termijn worden verlengd; u ontvangt daarover bericht.

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij stellen het op prijs als u ons eerst de gelegenheid geeft uw klacht op te lossen.

## 10 Minderjarigen

Onze producten en website zijn niet specifiek gericht op kinderen. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen zonder passende toestemming. Denkt u dat een kind ongeoorloofd gegevens heeft verstrekt, neem dan contact met ons op.

## 11 Cookies en vergelijkbare technieken

Cookies zijn kleine bestanden die via een website op een apparaat kunnen worden geplaatst. Onder vergelijkbare technieken vallen bijvoorbeeld pixels, lokale opslag en scripts. Wij onderscheiden de volgende categorieën:

| Categorie                         | Doel                                                                                                   | Toestemming                                                                    |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Noodzakelijk / functioneel</b> | Nodig voor beveiliging, basisfuncties, winkelmand, sessie en het onthouden van cookievoorkeuren.       | Geen toestemming vereist; wel informatieplicht.                                |
| <b>Beperkt analytisch</b>         | Meet op privacyvriendelijke wijze het gebruik en de prestaties van de website.                         | Geen toestemming als de gevolgen voor privacy gering zijn; anders toestemming. |
| <b>Voorkeuren</b>                 | Onthoudt aanvullende keuzes of personalisatie die niet strikt noodzakelijk zijn.                       | Toestemming wanneer de techniek niet noodzakelijk is.                          |
| <b>Marketing / tracking</b>       | Volgt gedrag, combineert gegevens of maakt gepersonaliseerde reclame en meting over websites mogelijk. | Altijd voorafgaande toestemming.                                               |

## 12 Cookiekeuze

Omdat onze website geen niet-noodzakelijke cookies plaatst, tonen wij geen cookiebanner. Gaan wij in de toekomst wel analytische, voorkeurs- of marketingcookies gebruiken, dan plaatsen wij die pas nadat u daarvoor een vrije, specifieke en geïnformeerde keuze heeft gemaakt. Weigeren is dan even eenvoudig als accepteren en u kunt uw keuze altijd wijzigen.

U kunt cookies altijd blokkeren of verwijderen via de instellingen van uw browser.

## 13 Cookies op onze website

Onze website plaatst geen cookies voor statistieken, voorkeuren of marketing en gebruikt geen trackingpixels. Letterttypen en de 3D-weergave worden vanaf onze eigen website geladen, zodat bij een bezoek geen gegevens naar externe partijen gaan. Onze hostingpartij Netlify legt bij elk bezoek technische gegevens vast, zoals IP-adres, browser en opgevraagde pagina, in serverlogbestanden. Dat is nodig om de website veilig en betrouwbaar te laten werken (gerechtvaardigd belang).

Cookies en aanbieders kunnen wijzigen door aanpassingen aan de website. Nordvesta actualiseert deze informatie wanneer de gebruikte technieken of doeleinden materieel veranderen.

## 14 Externe websites en sociale media

Onze website kan links bevatten naar externe websites of sociale media. Nordvesta is niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken van die partijen. Opent u een externe website, raadpleeg dan de privacy- en cookieverklaring van die partij. Externe media, kaarten, video's of socialmediaknoppen mogen pas laden nadat de vereiste toestemming is verkregen, tenzij de techniek zonder toestemming rechtmatig kan worden gebruikt.

## **15 Direct marketing**

U kunt zich op ieder moment afmelden voor commerciële e-mail via de afmeldmogelijkheid in het bericht of via [info@nordvesta.com](mailto:info@nordvesta.com). Een afmelding geldt niet voor noodzakelijke serviceberichten over offertes, bestellingen, levering, retouren, klachten of garantie.

## **16 Wijzigingen**

Nordvesta kan deze verklaring aanpassen wanneer wetgeving, dienstverlening, leveranciers of de website veranderen. De actuele versie wordt op [nordvesta.nl](http://nordvesta.nl) gepubliceerd. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij betrokkenen op een passende manier. De versiedatum bovenaan laat zien wanneer de verklaring voor het laatst is aangepast.

## **17 Contact**

Voor vragen, privacyverzoeken of klachten kunt u contact opnemen met:

**Nordvesta Outdoor Systems B.V.**  
**Jacob le Mairestraat 239, 7825 XH Emmen (bezoek alleen op afspraak)**  
**E-mail: [info@nordvesta.com](mailto:info@nordvesta.com)**  
**KvK-nummer: 42078884**