

Leverings- en verkoopvoorwaarden Nordvesta B2B

Onderneming

Nordvesta Outdoor Systems B.V.

Versie

Versie 1.2 | 15-09-2026

Artikel 1 Definities

- Nordvesta: Nordvesta Outdoor Systems B.V., gevestigd in Nederland.
- Producten: outdoor systemen en componenten voor buitengebruik, waaronder WPC-schuttingsystemen, aluminium palen, profielen, bevestigingsmaterialen, accessoires en overige door Nordvesta aangeboden onderdelen.
- Klant: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Nordvesta en de Klant betreffende verkoop, levering of daarmee samenhangende dienstverlening.
- Schriftelijk: per brief, e-mail of ander elektronisch bericht waarvan ontvangst redelijkerwijs kan worden vastgesteld.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, orderbevestigingen, overeenkomsten en leveringen aan zakelijke klanten.

Afwijkingen zijn alleen geldig indien Nordvesta deze schriftelijk heeft bevestigd.

Inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij Nordvesta deze schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Indien een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen deze door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.

Offertes zijn geldig gedurende de aangegeven termijn. Indien geen termijn is vermeld, geldt 30 dagen na offertedatum.

Een overeenkomst komt tot stand nadat Nordvesta de bestelling schriftelijk heeft bevestigd of met uitvoering is gestart.

Kennelijke fouten, schrijf- of rekenfouten binden Nordvesta niet. Wijzigingen zijn alleen geldig na schriftelijke bevestiging.

Artikel 4 Productinformatie en specificaties

Productinformatie, afbeeldingen, monsters, technische gegevens, maatvoering en kleurweergaven zijn zorgvuldig samengesteld, maar blijven indicatief tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Geringe afwijkingen in kleur, structuur, glans, maatvoering en afwerking, waaronder verschillen tussen productiebatches, vormen geen gebrek.

WPC en andere buitenproducten kunnen onder invloed van gebruik, licht, temperatuur en weersomstandigheden verkleuren, verweren of beperkt werken.

De Klant is verantwoordelijk voor keuze, toepassing, verwerking en geschiktheid voor het beoogde doel, tenzij Nordvesta schriftelijk een specifieke toepassing heeft bevestigd.

Artikel 5 Prijzen, betaling en eigendomsvoorbehoud

Alle prijzen zijn exclusief btw, transportkosten, invoerrechten, verzekeringen, montagekosten en overige bijkomende kosten, tenzij schriftelijk anders vermeld.

Betaling vindt plaats volgens de offerte, orderbevestiging of factuur. Bij ontbreken van een termijn geldt betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

Nordvesta mag gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen.

Bij niet tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en zijn wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd.

Nordvesta mag uitvoering en levering opschorten zolang verschuldigde bedragen niet volledig zijn voldaan.

Producten blijven eigendom van Nordvesta totdat alle verschuldigde bedragen en samenhangende kosten zijn voldaan.

De Klant mag Producten onder eigendomsvoorbehoud niet verpanden, bezwaren, doorverkopen of verwerken buiten de normale bedrijfsuitoefening zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 6 Levering, transport en risico

Levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Levering vindt plaats op het overeengekomen afleveradres of afhaalpunt.

Het risico gaat over bij levering, afhaling of terbeschikkingstelling aan de Klant of diens vervoerder.

De Klant zorgt voor een bereikbare, veilige en geschikte afleverlocatie. Extra kosten door wachttijd, onbereikbaarheid of herlevering komen voor rekening van de Klant.

Zichtbare transportschade of ontbrekende colli worden direct op de vrachtbrief of afleverbon vermeld en zo spoedig mogelijk schriftelijk gemeld.

Artikel 7 Controle, klachten, retouren en claims

De Klant controleert de Producten direct bij ontvangst op volledigheid, zichtbare schade en gebreken.

Zichtbare schade, afwijkingen of gebreken worden binnen vijf werkdagen na levering schriftelijk gemeld via info@nordvesta.com, met duidelijke foto's en omschrijving. Niet zichtbare gebreken worden binnen vijf werkdagen na ontdekking gemeld.

Retourzendingen mogen uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring. Producten worden ongebruikt, onbeschadigd en zoveel mogelijk in originele staat geretourneerd, tenzij schriftelijk anders bevestigd.

Bij een gegronde klacht gaat Nordvesta naar eigen keuze over tot herstel, vervanging, nalevering of creditering van het betreffende Product.

Artikel 8 Garantie

Op de Producten zijn de afzonderlijke Garantievoorwaarden Nordvesta van toepassing, mits deze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar zijn gesteld.

Bij strijdigheid over de inhoud van de commerciële garantie prevaleren de Garantievoorwaarden Nordvesta, tenzij dwingend recht of een voor de Klant gunstiger schriftelijke toezegging anders bepaalt.

Artikel 9 Montage, installatie en verwerking

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen betreft de overeenkomst uitsluitend levering van Producten.

Montage-, installatie-, graaf-, sloop-, ontwerp-, meet- en overige uitvoeringswerkzaamheden maken geen onderdeel uit van de overeenkomst, tenzij Nordvesta deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Nordvesta is niet aansprakelijk voor schade, gebreken of gevolgschade door montage, installatie, verwerking of toepassing door de Klant of derden.

De Klant is verantwoordelijk voor wet- en regelgeving, vergunningen, erfgrenzen, bodemgesteldheid, fundering, constructieve geschiktheid en lokale omstandigheden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Nordvesta is beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende Product.

Nordvesta is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, omzetverlies, gederfde winst, vertragingsschade, montagekosten, demontagekosten of kosten van derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Nordvesta.

Iedere aanspraak vervalt indien de Klant Nordvesta niet binnen een redelijke termijn schriftelijk in de gelegenheid heeft gesteld het gebrek te onderzoeken en waar mogelijk te herstellen.

Artikel 11 Overmacht

Nordvesta is niet gehouden tot nakoming indien deze wordt verhinderd of vertraagd door omstandigheden buiten haar macht.

Onder overmacht vallen onder meer transport- en containervertragingen, havenproblemen, stakingen, grondstoffentekorten, productiestoringen, brand, waterschade, extreme weersomstandigheden, oorlog, overheidsmaatregelen, invoerbepalingen, pandemieën en storingen bij leveranciers of vervoerders.

Bij een onredelijk lang durende situatie treden partijen in overleg over aanpassing of beëindiging zonder schadeplichtigheid van Nordvesta.

Artikel 12 Privacy en communicatie

Nordvesta verwerkt persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor offertes, bestellingen, levering, facturatie, klantenservice, garantieafhandeling en wettelijke verplichtingen. Meer informatie staat in de Privacyverklaring van Nordvesta.

Communicatie kan plaatsvinden per e-mail. De Klant is verantwoordelijk voor juiste en actuele contactgegevens.

Artikel 13 Slotbepalingen

Op deze voorwaarden en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Deze versie vervangt eerdere leverings- en verkoopvoorwaarden van Nordvesta voor zakelijke klanten. De afzonderlijke Garantievoorwaarden Nordvesta blijven aanvullend van toepassing overeenkomstig de daarin opgenomen rangorde.